NINTENDO DS.

母子手帳DS with“赤ちゃんマッサージ”

平成23年2月2日

～不具合のお知らせと、ご利用時の回避方法～

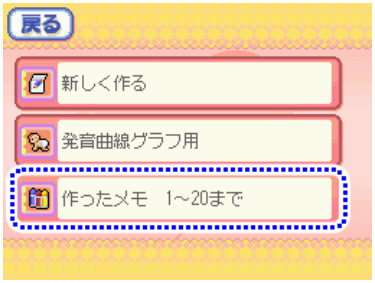
謹啓

平素は弊社製品をご愛顧頂きまして、誠にありがとうございます。
この度、弊社が平成22年12月15日に発売致しました、
ニンテンドーDSソフト【母子手帳DS with “赤ちゃんマッサージ”】につきまして、
以下の部分に不具合が判明致しましたので、お知らせ致します。

＜不具合内容＞
デジタル母子手帳内のダイアリーメモに保存されたデータの表示が崩れる。
（発育曲線グラフ用のメモは正常にお使い頂けます。）

【デジタル母子手帳】→【ダイアリーメモ】→【作ったメモ X～Xまで】→
【XXX個目　XXXX年XX月XX】
に前回までに作成したメモが保存されておりますが（画面1）、
この下画面にあります【編集】ボタン（画面2）で以前に作成
したメモを再編集した後に保存を行うと、メモの表示に異常が
発生する場合があります。
以降、【新しく作る】ボタンで新規のデータを作成した場合に
異常なデータがリストに表示されます。
これを回避する方法としては、以前に作成したメモの再編集は
行わないようにお願い致します。
以前に作成したメモを再編集しない限り、上記のような不具合
が起こる事はありません。

（画面1）



※ダイアリーメモ内【発育曲線グラフ用】、写真データなど
【ダイアリーメモ】以外のその他のコンテンツデータには、異常は
発生しません。

（画面2）

以前に作成したダイアリーメモのデータを編集される場合は、
大変お手数ですが、【新しく作る】ボタンから新規にデータを作成
して頂き、以前に作成したデータを削除して頂きますようお願い
致します。

また、上記、手順を誤って行ってしまった場合は、【作ったメモ
X～Xまで】にある【削除】ボタンをタッチして頂き、メモを全て削除して
最初からご利用頂く方法と、数日ご利用頂けない事になってしまいますが、
異常が発生したDSカードをそのままの状態で弊社までお送り頂ければ
データの復旧を行わさせて頂きます。
（復旧されるのは、ユーザー様のセーブデータのみとなり、ソフトウェア
自体の修正ではありません。）

※ユーザー様の操作で削除されましたデータの復旧はできませんので、ご了承ください。

敬具

株式会社甲南電機製作所 カスタマーサポート
電話:03-6206-8857
平日:11:00～13:00　14:00～17:00
（土・日・祝日・会社特休日を除く）
http://www.mechanicarms.com/

＜下記、送付先までDSカードを着払いでお送りください。＞
〒101－0021　東京都千代田区外神田3－3－3　秋葉原槇町ビル8F
株式会社甲南電機製作所 カスタマーサポート　母子手帳DS係 宛

改訂110202b

NINTENDO DS.

母子手帳DS with“赤ちゃんマッサージ”

平成23年2月2日

～ダイアリーメモデータの表示に異常が見られる場合のユーザー様操作による復旧方法～

既存のダイアリーメモ（発育曲線グラフ用のメモは正常にお使い頂けます）の再編集した後に保存を行った場合、「次に新規のダイアリーメモデータを作成した時点で」 メモのリスト表示に異常が見られるようになる場合があります。

このような場合、大変お手数ですが以下の手順を追って操作して頂く事で、表示の異常を解消する事ができるようになります。

（1）既存のダイアリーメモを編集後に、新規のダイアリーメモを作成した場合、リスト上に「編集を行った操作にて作成した新規メモがリストに追加されますダイアリーメモ」のコピーが表示されるようになります。
例）【001個目 2010年12月27日（既1）】
【002個目 2010年12月28日（既2）】←このデータを編集
【003個目 2010年12月29日（既3）】
↓その後【新しく作る】で新規のメモを作成すると
【001個目 2010年12月27日（既1）】
【002個目 2010年12月28日（既2）】
【003個目 2010年12月29日（既3）】
【004個目 2010年12月28日（既2）】←編集したメモのコピー
新規作成したメモが表示される代わりに、以前に編集を行ったデータのコピーが表示されてしまいます。

（2）この場合【編集】を行ったダイアリーメモを削除する事でリスト表示の異常を復旧する事ができます。
（お手数ですが、削除を行う前にメモの内容を、他の媒体に書き写して再入力が出来るようにして頂きますようお願いします。）
例）【001個目 2010年12月27日（既1）】
【002個目 2010年12月28日（既2）】←どちらかを削除
【003個目 2010年12月29日（既3）】
【004個目 2010年12月28日（既2）】←どちらかを削除
↓
↓どちらかを削除すると、異常な表示のメモが現れます
↓
（画面3）
【001個目 2010年12月27日（既1）】
【002個目 2010年12月29日（既3）】
【003個目 11547611年1月4日（異）】←異常なメモ
↓
↓異常な表示のメモも削除すると、
↓（1）の操作にて作成した新規メモがリストに追加されます
↓
【001個目 2010年12月27日（既1）】
【002個目 2010年12月29日（既3）】
【003個目 2010年12月30日（新規）】←追加された新規メモ

（画面3）

（3）この作業を「コピーが表示されている全てのメモ」に対して繰り返して頂く事でダイアリーメモのリストを回復させる事ができます。

※既存のダイアリーメモの編集を行う場合は【編集】ボタンは使用せず、大変お手数ですが【新しく作る】ボタンから新規のデータを作成し再入力を行い、古いデータを削除して頂きますようお願いします。

※ダイアリーメモの日付けはニンテンドーDS本体に設定されている日付けデータを参照して付与され、作成後に変更する事はできません。
過去のダイアリーメモを作成する際には、ニンテンドーDS本体の日付けデータを調節してダイアリーメモを作成してください。
ニンテンドーDS本体の設定や変更手順については、お手数ですがお手持ちの本体取扱説明書をご覧ください。

株式会社甲南電機製作所 カスタマーサポート
電話:03-6206-8857
平日:11:00～13:00　14:00～17:00
（土・日・祝日・会社特休日を除く）

http://www.mechanicarms.com/